

La tua bolletta ENTRA GAS & LUCE: chiara, semplice e intuitiva;
e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

1 Codice Cliente: 00012508
ROSSI MARIO
Codice PIN: T539
MERCATO LIBERO
Tipo fornitura: Gas naturale

2 www.entragasluce.it
800 128 464
assistenza.clienti@entragasluce.it

3 **IMPORTANTE:**
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti diretti da utenti, né in contanti, né mediante assegni, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Entra Gas & Luce non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

4 **ATTENZIONE ALLE TRUFFE!**
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto.
Per segnalazioni vai subito al numero verde gratuito 800 128 464

5 **QUANTO DEVO PAGARE?**
26,44 €
Periodo fatturato 1-30 GIUGNO 2020
Consumo del periodo 22 Smc

6 **HAI UN GUASTO?**
Il pronto intervento per la segnalazione di fuga di gas, interruzione nell'approvvigionamento o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
NUMERO VERDE
800 900 999
Distributore: ITALGAS RETI S.P.A.

7 **AUTOLETTURA:**
Puoi comunicare l'autolettura dall'1 al 5 del mese attraverso le seguenti modalità:
- sito web: www.entragasluce.it
- e-mail: assistenza.clienti@entragasluce.it
- fax: 051 53 47 111
- telefono: 800 128 464
IMPORTANTE! Nella comunicazione dovrai inserire il **CODICE UTENZA** senza i caratteri P ed R e la **LETTURA** del contatore indicando solo le cifre su sfondo nero che precedono la virgola.

8 Energy Trade Spa
C.F./P.IVA: 02369160970
Sede: Via Giuseppe
Capitale sociale € 1.000.000,00
Iscritta al Registro Imprese di Catania
Società a partecipazione di
CANARINO S.p.A. (C.N. 01517801015)
Sito: www.entragasluce.it

ROSSI MARIO
VIA MOLISE 6
190345 LUNI (SP)

FATTURA N. (*) #####
EMESSA IL 13/07/2020

ENTRO QUANDO?
12/08/2020
Alla data 13/07/2020 i pagamenti non risultano in regola; si prega di verificare i dettagli all'interno.
Versare importo mediante bollettino postale allegato.

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA
LA FATTURA CAMBIA FORMA
Entra Gas & Luce sempre al tuo fianco
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

7 AUTOLETTURA

Vuoi comunicare l'autolettura del contatore del gas? È semplice e immediato e puoi scegliere tra le seguenti modalità: sito web, e-mail, telefono e fax.

8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a ENTRA GAS & LUCE.

9 BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

10 I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno:

- **Consumi fatturati** riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- **Letture contatore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza o, in caso di assenza dei dati di misura, le letture stimate;
- **Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- **Consumo mensile** rappresenta graficamente l'andamento del consumo mese per mese.

11 LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in Smc al riepilogo degli importi fatturati.

12 SCONTI

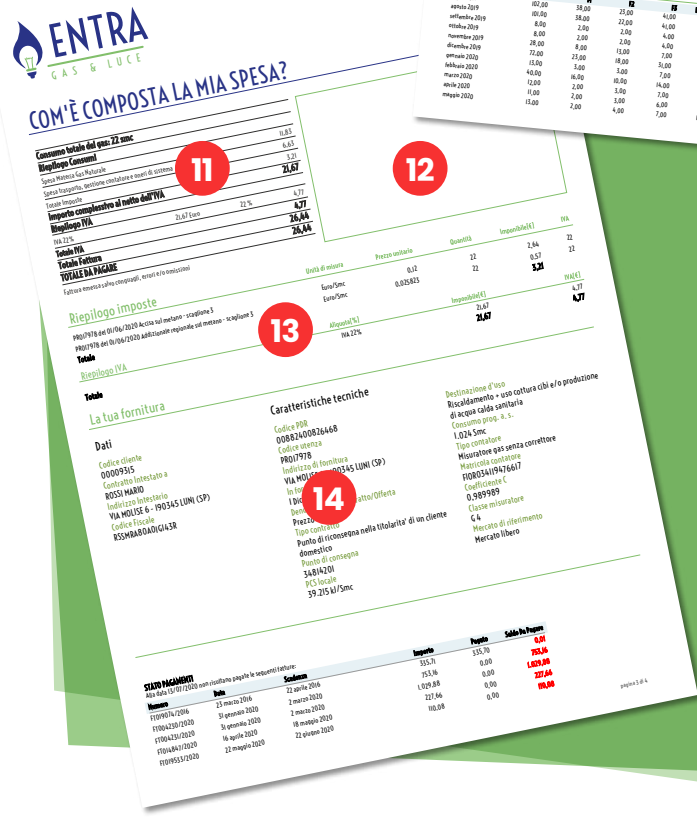
In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

13 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.



15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.



Per segnalare eventuali pagamenti effettuati in ritardo è necessario contattare gli uffici di Entra Gas & Luce chiamando il numero telefonico 800 128 464, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18,30 ed il sabato dalle 9,00 alle 15,00.
In caso di ritardo pagamento di una o più delle fatture, saranno dovuti dal Cliente, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal D. Lgs. 231/02 (GU nr. 249 del 23/10/02), per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di Entra Gas & Luce.
Entra Gas & Luce sollecita il pagamento delle bollette scadute, dandone comunicazione all'interno delle bollette successive. Si evidenzia che perseverando nel mancato pagamento, oltre all'addebito delle spese aggiuntive, il cliente può incorrere anche nella sospensione della fornitura.

COMUNICAZIONI

COSTO MEDIO FORNITURA

Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale: 0,53773 €/smc
Costo medio unitario della bolletta: 0,98500 €/smc

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2015/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

LIVELLI DI SERVIZIO TIPO

Nel caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale per i servizi di Distribuzione, Misura e Vendita del gas, è prevista la corresponsione di indennizzi automatici, in adempimento a quanto disposto dalla seguente normativa (es. per i servizi di Vendita, Delibera 164/2008 e sue successive modificazioni).

SICUREZZA IMPIANTI GAS

L'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), al fine di minimizzare la probabilità di incidenti e di tutelare sempre meglio utenti e cittadini in materia di sicurezza, ha emanato nel marzo 2004 (delibera n° 40/04) e successive modifiche e integrazioni un regolamento che ha disposto a partire dal 1° luglio 2005, procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti a gas che alimentano caldaie per il riscaldamento, scaldabagni, piani cottura e altre apparecchiature. Il regolamento, che riguarda gli impianti funzionanti con tutti i gas distribuiti a mezzo di reti (metano e GPL), è disponibile sul sito dell'Autorità www.arena.it; esso prevede, come giramita aggiuntiva, che il distributore di attivare la fornitura accerti che l'impianto del cliente sia dotato della documentazione prevista dal D. M. 37/08. Tale documentazione, che deve essere rilasciata dall'installatore, certifica la sicurezza e attualmente non sono sottoposti a controlli sistematici dello stato di sicuro dell'impianto stesso. Proprio gli impianti interni delle abitazioni e le apparecchiature di utilizzo sono quelli della gran parte degli oltre 200 incidenti che ogni anno avvengono in Italia per l'uso del gas. Per gli impianti già in servizio, che potenzialmente presentano i maggiori problemi dal punto di vista della sicurezza, è stata attivata dal distributore una progressiva acquisizione da parte del consumatore finale della documentazione attestante la sicurezza: la richiesta interesserà ogni anno un numero crescente di famiglie, con un'incidenza che si è attestata in un'incidenza di sicurezza e attualmente non sono sottoposti a controlli sistematici dello stato di sicuro dell'impianto stesso. Proprio gli impianti interni delle abitazioni e le apparecchiature di utilizzo sono quelli della gran parte degli oltre 200 incidenti che ogni anno avvengono in Italia per l'uso del gas. Per gli impianti già in servizio, che potenzialmente presentano i maggiori problemi dal punto di vista della sicurezza, è stata attivata dal distributore una progressiva acquisizione da parte del consumatore finale della documentazione attestante la sicurezza: la richiesta interesserà ogni anno un numero crescente di famiglie, con un'incidenza che si è attestata in un'incidenza di sicurezza e attualmente non sono sottoposti a controlli sistematici dello stato di sicuro dell'impianto stesso. Proprio gli impianti interni delle abitazioni e le apparecchiature di utilizzo sono quelli della gran parte degli oltre 200 incidenti che ogni anno avvengono in Italia per l'uso del gas. Per gli impianti già in servizio, che potenzialmente presentano i maggiori problemi dal punto di vista della sicurezza, è stata attivata dal distributore una progressiva acquisizione da parte del consumatore finale della documentazione attestante la sicurezza: la richiesta interesserà ogni anno un numero crescente di famiglie, con un'incidenza che si è attestata in un'incidenza di sicurezza e attualmente non sono sottoposti a controlli sistematici dello stato di sicuro dell'impianto stesso.

CONSPETTIVI TARIFFARI

Dal 1 Aprile 2020 sono valute le tariffe gas naturale come previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nr. 89/2020/R/GAS, 95/2020/R/CDM, 101/2020/R/GAS.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Modulo reclami scaricabile da www.entragasluce.it da inviare a:
Energy Trade SpA, Via Giuseppe Massarenti, 242/B - 40138 Bologna (BO) o all'indirizzo e-mail assistenza.clienti@entragasluce.it

A partire dal 1 gennaio 2019, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare nell'esercizio di questo diritto. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800.166.654.

Fattura 128 - Documento privo di valore fiscale ai sensi dell'art. 21 del Dpr 635/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.
Fattura 92C - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 635/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.