

La tua bolletta ENTRA GAS & LUCE: chiara, semplice e intuitiva; e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

ENTRA GAS & LUCE

Codice Cliente: 00012508
ROSSI MARIO
Codice PIN: T53
MERCATO LIBERO
Tipo fornitura: Energia Elettrica

ROSSI MARIO
VIA MOLISE 6
190345 LUNI (SP)

COME POSSO CONTATTARVI?

- www.entragasluce.it
- 800 128 464
- assistenza.clienti@entragasluce.it

IMPORTANTE:

Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti diretti dagli utenti, né in contanti, né mediante assegni, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Entra Gas & Luce non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

ATTENZIONE ALLE TRUFFE!

Diffida dagli operatori che chiamano per modifiche al contratto. Per segnalazioni chiamaci subito al numero verde gratuito 800 128 464.

FATTURA N. (*) #####

EMESSA IL 13/07/2020

QUANTO DEVO PAGARE?

73,69 €

Periodo fatturato 1 MAGGIO-30 GIUGNO 2020
Consumo del periodo 255,16 kWh

ENTRO QUANDO?

03/08/2020

Lo stato dei tuoi pagamenti alla data 13/07/2020 è **REGOLARE**
Addebito SEPA Direct Debit su conto corrente IT40L*****004527

HAI UN GUASTO?

Il pronto intervento per la segnalazione di irregolarità o inadempienze è gratuito ed attivo h24 tutti i giorni dell'anno

NUMERO VERDE 803 500

Distributore: E-DISTRIBUZIONE ex ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

AREA CLIENTI:

Nell'Area Clienti trovare le tue fatture in formato elettronico.

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

LA FATTURA CAMBIA FORMA
Entra Gas & Luce sempre al tuo fianco con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

7 AREA CLIENTI

Accedi alla tua personale Area Clienti: è pratica, intuitiva e ti permette di consultare le tue fatture in formato elettronico.

8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a ENTRA GAS & LUCE.

9 PAGA ONLINE LE TUE BOLLETTE FACILE, VELOCE E SICURO
SCOPRI DI PIU' SU WWW.ENTRAGASLUCE.IT

10a PERIODO I-31 MAGGIO 2020

10b PERIODO I-30 GIUGNO 2020

Consumi fatturati		Consumi stimati		Consumi totali		Consumi medio mensili	
Consumi	Costo	Consumi	Costo	Consumi	Costo	Consumi	Costo
Consumi elettricità	2,200	Consumi elettricità	2,200	Consumi elettricità	2,200	Consumi elettricità	2,200
Consumi acqua	4,000	Consumi acqua	4,000	Consumi acqua	4,000	Consumi acqua	4,000
Consumi gas	7,000	Consumi gas	7,000	Consumi gas	7,000	Consumi gas	7,000
Totale	13,200	Totale	13,200	Totale	13,200	Totale	13,200

11 COM'È COMPOSTA LA MIA SPESA?

12 Totale della bolletta

13 Riepilogo imposte

Descrizione	Importo	Importo IVA	Totale
Consumo totale dell'energia	255,44	21,28	276,72
Riepilogo imposte fatturate (IO)	15,97	1,40	17,37
Spese per la gestione contabile	1,40	0,00	1,40
Spese per la gestione contabile	50,65	0,00	50,65
Spese per la gestione contabile	5,36	0,00	5,36
Importo complessivo al netto dell'IVA	328,52	22,68	351,20
Totale IVA	22,68	0,00	22,68
Totale della bolletta	351,20	0,00	351,20

9 BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

10 I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno: consumi fatturati, lettura contatore, andamento fornitura, andamento dei consumi durante l'anno.

- 10a** In questa prima sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo effettivo consumo di energia elettrica:
- Consumi fatturati** riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
 - Letture contatore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza.

- 10b** In questa seconda sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo consumo stimato di energia elettrica:
- Consumi fatturati** restituisce una stima dei tuoi consumi ottenuta sulla base dei consumi del mese precedente;
 - Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
 - Andamento dei consumi** durante l'anno rappresenta graficamente il consumo annuale in kWh.

11 LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in kWh al riepilogo degli importi fatturati.

12 SCONTI

In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

13 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.

15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.



La tua fornitura

Dati	Caratteristiche tecniche
Codice cliente 00012508	Codice utenza PRO22608
Contratto Intestato a ROSSI MARIO	Codice POD IT001E0756172
Indirizzo Intestario VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)	In fornitura dal 1 novembre 2016
Codice Fiscale RSSHRA80A01G143R	Denominazione contratto/Offerita PLIN 3 fasce
	Tipo contratto TD - utenze residenziali per residenti
	Indirizzo di fornitura VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)
	Potenza disponibile 3,3 kW
	Potenza impegnata 3,0 kW
	Tipo contatore Totalizzatore per fascia
	Tipologia cliente Uso domestico residente
	Tensione 220 (V)
	Mercato di riferimento Mercato libero

14

STATO PAGAMENTI

Alla data 15/07/2020 i pagamenti risultano in regola

COMUNICAZIONI

CORISPETTIVI TARIFFARI

Dal 1 Aprile 2020 sono variate le tariffe energia elettrica come previsto dalla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nr. 95/2020/R/CDM, 100/2020/R/EEL, 99/2020/R/EEL e dal 1 Maggio 2020 per la utenze BT in base a quanto stabilito dalla deliberazione 190/2020/R/EEL.

Sono variati i corrispettivi tariffari relativi al secondo trimestre 2020 di cui agli articoli 44, comma 44.3, 44 bis e 45 della deliberazione ARERA nr. 111/06.

COSTO MEDIO FORNITURA

Costo medio unitario della spesa per la materia energia: 0,08379 €/kWh

Costo medio unitario della bolletta: 0,19842 €/kWh

15

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Modello reclami scaricabile dal sito www.entragasluce.it da inviare a:

Energy Trade Spa, Via Giuseppe Massaretti, 242/B - 40138 Bologna (BO) o all'indirizzo e-mail assistenza_clienti@entragasluce.it

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli. In applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17), il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare l'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654

Fatture R20 - Documento privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 Dpr 635/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agente delle Entrate.

Fatture R2C - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 635/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agente delle Entrate.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2018		Anno 2017	
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	40,83	36,42	40,85	36,42
Carbone	12,47	13,69	12,47	13,69
Gas naturale	39,06	42,63	39,06	42,63
Prodotti petroliferi	0,54	0,76	0,54	0,76
Nucleare	4,11	3,62	4,11	3,62
Altre fonti	2,99	2,88	2,99	2,88